

Werkinstructie omgang met persoonsgegevens voor intermediairs

Bedankt voor jouw aanmelding als intermediair van het volwassenenfonds. Als intermediair zal jij persoonsgegevens verwerken om de aanvraag in te dienen. Aanvragen kun je indienen in ons online portaal (AFAS). Hierbij zul jij persoonsgegevens verwerken. Bij een *verwerking* van *persoonsgegevens* is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn de gegevens waarmee een persoon identificeerbaar is of geïdentificeerd kan worden. Persoonsgegevens zijn direct of indirect herleidbaar tot een persoon. De persoon van wie persoonsgegevens worden verwerkt, wordt een betrokkene genoemd.



De wet stelt extra eisen bij zogenaamde bijzondere persoonsgegevens.

Verwerken

Verwerken is iedere handeling die jij verricht met de persoonsgegevens. De gegevens verzamelen en in AFAS invullen is een verwerking. Ook het verwijderen van gegevens is een verwerking.



Voor de omgang met persoonsgegevens willen wij graag een aantal handvatten meegeven. Allereerst zullen we werken conform de basisbeginselen van de AVG. Die houden het volgende in:

1. Netjes, eerlijk en transparant

Bij het Volwassenenfonds verwerken we persoonsgegevens op een nette manier. We houden daarbij rekening met de belangen van de deelnemer waarop de gegevens betrekking hebben. We zorgen ervoor dat netjes, open en in begrijpelijke taal worden geïnformeerd over wat er met hun gegevens gebeurt. Dit doen wij middels de [privacyverklaring](#).

2. Duidelijk doel

Persoonsgegevens worden verwerkt met een bepaald doel: het behandelen van de aanvraag en eventueel het uitvoeren van de aanvraag. Dit documenteren we en we informeren de betrokken personen daarover. We gebruiken persoonsgegevens niet voor andere doelen dan waarvoor de gegevens verkregen zijn, tenzij dit getoetst is of dit is toegestaan. De intermediair mag de gegevens omtrent de aanvraag niet voor eigen doelen gebruiken, maar enkel om de aanvraag te behandelen.

3. Niet meer gegevens dan nodig

Het Volwassenenfonds heeft vooraf bedacht welke gegevens er nodig zijn om de aanvraag te kunnen beoordelen en behandelen. Deze gegevens ontvangen het fonds in het online portaal (AFAS). We mogen niet meer verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken. Het fonds vraagt je dan ook om alleen de gevraagde gegevens te delen en geen extra (financiële) gegevens te delen.

4. Actuele en juiste gegevens

We letten erop dat we gegevens gebruiken die kloppen. Als blijkt dat gegevens niet kloppen, dan moeten ze worden gewijzigd. Breng het fonds daarom zo snel mogelijk op de hoogte als je onjuiste gegevens hebt ingevuld in het systeem.

5. Niet langer bewaren dan nodig

Als gegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze worden verzameld/verwerkt, zorgen we ervoor dat de gegevens worden verwijderd of anoniem worden gemaakt. Dit gebeurt bij het Volwassenenfonds na 7 jaar. Hier ligt bij jou als intermediair een grote rol. Het is niet de bedoeling dat gegevens omtrent de aanvraag nog buiten het portaal worden opgeslagen, om dubbele opslag te voorkomen. Alleen dan kunnen wij de gegevens tijdig verwijderen.

6. Adequate beveiliging

Persoonsgegevens moeten passend worden beveiligd. Dit om een inbreuk op de beveiliging te voorkomen. Niet alleen moeten we gegevens beschermen tegen opzettelijk misbruik, maar ook tegen onopzettelijke incidenten. Beveiliging vindt daarom niet alleen plaats middels technische beveiliging van ons platform, maar ook bij jou als intermediair ligt hier een grote rol. De intermediair is ervoor verantwoordelijk dat hij/zij in lijn met de AVG handelt. Zoals hierboven aangegeven, is het niet de bedoeling dat een intermediair de gegevens omtrent de aanvraag op een andere locatie opslaat. Mocht je de gegevens wel (tijdelijk) lokaal moeten opslaan, omdat je nog extra stukken moet uitvragen, dan dien je hier voorzichtig mee om te gaan. Hebben anderen per ongeluk toch inzage gehad in persoonsgegevens van de aanvrager, zijn de gegevens niet beschikbaar of heb jij per ongeluk iets aangepast? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons via info@volwassenenfonds.nl.

7. Rechten respecteren

Betrokkenen (deelnemers) hebben onder de AVG verschillende rechten. Als iemand inzage wil in zijn gegevens of deze wil laten verwijderen, dan kan je dit verzoek naar ons doorsturen.